



# PT. SOG INDONESIA

---

## PROSEDUR KLAIM GARANSI

### **SYARAT DAN KONDISI:**

#### **1. GARANSI**

Masa Garansi berlaku 1 (satu) tahun sejak tanggal aktif yang tertera di aktivasi provider atau tanggal aktif pertama kali.

#### **2. PENGGANTIAN ALAT VMS**

PT. SOG INDONESIA tidak bertanggung jawab untuk mengganti alat VMS (Transmitter / Junction Box) apabila:

1. Masa Garansi sudah habis
2. Kerusakan terjadi akibat salah pemasangan yang tidak sesuai dengan manual instalasi yang dilakukan oleh pemilik kapal
3. Kerusakan yang terjadi akibat dari salah pengepakan dalam pengiriman barang yang dilakukan oleh pemilik kapal
4. Kerusakan akibat percobaan perbaikan yang dilakukan tidak sesuai dengan Prosedur Perawatan VMS yang sudah ditentukan.
5. Apabila kerusakan disebabkan oleh kabel putus akibat digigit tikus, kapal tenggelam, kapal terbakar, terminal terendam air, terkena petir, hilang atau akibat dari kelalaian pemilik kapal